

Consideraciones para la elección de técnicas de manejo del comportamiento en niños durante la pandemia por la COVID-19

Considerations for choosing behavior management techniques in children during the COVID-19 pandemic

Recibido: 29/03/2021
Aceptado: 04/05/2021

Piero Fracchia González
orcid 0000-0002-5936-4920

Viviana Yupanqui Cayampi
orcid 0000-0002-2666-3510

Estudiante de pregrado de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Sociedad Científica de Estudiantes de Odontología-UNSLG, Ica, Perú.

Kamila Sihuay Torres
orcid 0000-0001-5247-2454

Cirujana Dentista egresada de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Maestría en Salud Pública, Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina Humana, Lima, Perú.

Sr. Editor:

La actual pandemia provocada por el coronavirus COVID-19, ha provocado innumerables restricciones y pérdidas en el sector sanitario, teniendo que someternos a cuarentenas obligatorias que en muchos casos afectan directamente a la atención odontológica. Esta inusual situación afecta gravemente a la ya frágil relación paciente-operador; teniendo en cuenta que el paciente es un niño, la situación se complica un poco más.

La atención odontopediátrica es compleja por su propia naturaleza y se basa en la relación creada por el dentista; ganarse la empatía del niño resulta crucial para el futuro del tratamiento. Esto último resulta afectado por las malas experiencias vividas por el niño en este rubro.

Tengamos en cuenta que el niño que se someterá a estos tratamientos llega con diversas situaciones vividas causadas por la pandemia (estrés, afecciones físicas, distanciamiento, resiliencia en la salud mental, etc)¹. Todo ello afectará directamente en la relación con su odontólogo, quien tendrá que estar capacitado y preparado para manejar las distintas situaciones que se le presenten. Por este motivo, es importante conocer las Técnicas de Manejo del Comportamiento (TMC) disponibles, así como algunas alternativas que se podrían utilizar frente a esta pandemia².

Citar como Fracchia P, Yupanqui V, Sihuay K. Consideraciones para la elección de técnicas de manejo del comportamiento en niños durante la pandemia por la COVID 19. *Odontol Pediatr* 2021;20 (1); 5 - 7.

Las TMC tienen objetivos básicos como el de establecer una comunicación fluida con el paciente, satisfacer la necesidad de protección y cuidado de los padres, cumplir con tratamientos dentales de calidad e incentivar la buena disponibilidad del niño ante futuros tratamientos. Debido a su importancia, la Academia Americana de Odontología Pediátrica (AAPD) realizó una guía sobre las TMC donde refiere que la técnica elegida debe ser efectiva, socialmente válida y teniendo cuenta el riesgo asociado a su aplicación. De esa manera, la AAPD las incluye en tres grupos diferenciados: técnicas básicas, técnicas avanzadas y otras técnicas; siempre considerando el costo de su aplicación, el tiempo que estas puedan necesitar y su oferta en el mercado local^{3,4}.

Dentro de las técnicas que nos recomienda la AAPD y según diversos artículos, la técnica más aceptada por profesionales, padres y estudiantes de la carrera, es la técnica decir-mostrar-hacer por su facilidad de trabajo con los niños. Además, Loayza et al.⁶ sugieren su uso para niños con experiencias negativas previas. Así mismo, otros autores recomiendan su uso en la práctica diaria por su gran popularidad entre los padres que acuden a la consulta odontológica. Aunque, Bartolomé et al.³ mencionan que si bien la técnica decir-mostrar-hacer es aceptada, esta no debe ser usada de manera aislada, siendo necesario complementarla con otras técnicas como la distracción audiovisual y/o la técnica de refuerzo positivo^{4,5}.

Por otro lado, las técnicas de mano sobre boca con o sin restricción de las vías aéreas fueron desacreditadas y retiradas el año 2006 de la guía AAPD³. Del mismo modo, las técnicas de restricción y estabilización protectora fueron las que gozaron de

menor popularidad entre los padres⁵. Sin embargo, estos estudios tienen en cuenta distintos factores que influyen en sus resultados, como la ubicación geográfica, las condiciones sociales o la edad de los profesionales. No obstante, se recomienda que los estudiantes de pregrado apliquen las técnicas más inocuas a sus pacientes.

Debido a la situación actual, se podrían complementar las TMC con el uso de la teleodontología. Las herramientas digitales podrían ayudar a que el paciente conozca al odontólogo de forma más amigable a través de videollamadas. Estas podrían ser el primer contacto del niño y su odontólogo, así como del ambiente de trabajo. De esta forma, se priorizarían solo las emergencias en las citas presenciales. Sin embargo, es importante reconocer algunas de sus limitaciones, como la distracción y la falta de interés. Por este motivo, se recomienda tener estrategias para captar su atención a través del uso de muñecos, títeres, ropa llamativa, maquetas, un fondo de pantalla agradable, juegos, canciones, videos, etc³.

Concluyendo se recalca que conocer las TMC en el tratamiento odontológico es crucial en el marco en el que se desarrolla la pandemia; aplicar la técnica más adecuada al contexto y al paciente pediátrico nos conducirá a un tratamiento exitoso; tal y como sucede en la actualidad en la que se busca el mejor tratamiento disponible, sin daños ni traumas para nuestros pacientes.

Es necesario el conocimiento y práctica de estas técnicas desde pregrado, para tener un conocimiento extenso del uso de estas técnicas en combinación con otras estrategias que nos ayuden a una mejor atención al paciente pediátrico.

Conflicto de Intereses: Los autores no tienen ningún conflicto de intereses.

Fuente de Financiamiento: No se utilizó financiación externa para este estudio.

REFERENCIAS

1. Galiano M, Prado R, Mustelier R. Salud mental en la infancia y adolescencia durante la pandemia de COVID-19. *Rev. Cubana Pediatr.* 2020;92(e): e1342. Disponible en: <http://www.revpediatria.sld.cu/index.php/ped/article/view/1342/681>.
2. Olszewska A, Rzymiski P. Children's Dental Anxiety during the COVID-19 Pandemic: Polish Experience. *J. Clin. Med.* 2020;9(9):2751. DOI: 10.3390/jcm9092751.
3. Bartolomé B, Vilar C, Cañizares V, Torres L. Técnicas en el manejo de la conducta del paciente odontopediátrico. *Cient Dent [Internet].* 2020 [citado 2 Set 2020],17(1) :27-34 Disponible en : https://coem.org.es/pdf/publicaciones/cientifica/vol17num1/conducta_odontopediatrico.pdf.
4. Valenzuela A, Valenzuela M, Valenzuela R. Experiencias de los estudiantes de estomatología en el control de la conducta de niños. *Odontoestomatol.* 2019,35(1):11-17. DOI: <http://dx.doi.org/10.4321/s0213-12852019000100002>.
5. Desai SP, Shah PP, Jajoo SS, Smita PS. Assessment of parental attitude toward different behavior management techniques used in pediatric dentistry. *J Indian Soc Pedod Prev Dent.* 2019,37(4):350-359. DOI: 10.4103/JISPPD.JISPPD_138_18.
6. Loayza S, Azanza S. Eficacia de dos técnicas de acondicionamiento para la atención odontológica de niños de 6 a 10 años de edad de una escuela pública de Quito-Ecuador. *Rev Odotopediatr Latinoam [Internet].* 2017 [citado 2 Set 2020],7(2):106-115. Disponible en: <https://www.revistaodontopediatria.org/ediciones/2017/2/art-4/>.